

Cliente di Eni Luce e Gas

ho necessità di volturare il contratto intestato a mio padre deceduto, il problema è la lettura di un contatore di nuova generazione, Meter Italia EF4 EVO del 2016 il cui involucro in plastica rigida non rimuovibile non consente la pressione del tasto arancione. Parlato con il vostro call center 800900700 che ha rinviaiato al call center delle emergenze 800900999 che a sua volta mi ha indirizzato all'800915150 (contact center Italgas) che alla digitazione dell'opzione suggerita fa cadere la linea. E' tutto semplicemente paradossale e kafkiano se non vogliamo usare il termine più appropriato "scandaloso". Attendo istruzioni, grazie

OPERATORE CHAT

salve purtroppo come fornitori non possiamo fare molto

OPERATORE CHAT

i contatori sono di proprietà della società di distribuzione

OPERATORE CHAT

il percorso che le hanno consigliato in precedenti chat o conversazioni è quello giusto

Cliente

quindi, come posso procedere a fare la voltura del contratto?

OPERATORE CHAT

purtroppo mi dispiace e capisco la situazione

OPERATORE CHAT

ma per la voltura è necessaria la lettura

OPERATORE CHAT

a meno che si faccia senza lettura

OPERATORE CHAT

ma in quel caso l'uscita del tecnico per venirla a prendere

OPERATORE CHAT

è a pagamento nei confronti della società di distribuzione (non Eni)

Cliente

ripeto la domanda: quindi come posso volturare il contratto?

OPERATORE CHAT

fa la voltura senza dare la lettura

OPERATORE CHAT

e poi sulla prima fattura la società di distribuzione

OPERATORE CHAT

le addebiterà l'uscita del tecnico per venirla a rilevare

Cliente

mi vuole dire che per un contatore che consente la telelettura, pagato a spese del consumatore (so bene come finisce in bolletta il costo di sostituzione del contatore), il consumatore stesso deve sostenere ulteriori spese per una fattispecie di questo tipo?

OPERATORE CHAT

consiglio in merito di contattare il numero 800.166.654 ossia l'AEEGSI autorità garante per energia elettrica e il gas

OPERATORE CHAT

purtroppo non ho altre soluzioni

OPERATORE CHAT

ha bisogno di qualche altra informazione?

Cliente

se cambio fornitore la procedura è più snella?

OPERATORE CHAT

non cambia nulla

OPERATORE CHAT

il distributore (chi fa la lettura è uno soltanto)

OPERATORE CHAT

Posso esserne ancora utile?

Cliente

grazie, ne ho abbastanza

OPERATORE CHAT

mi dispiace, capisco la situazione

OPERATORE CHAT

Prima di salutarci, lasci la sua opinione sul servizio di assistenza che ha ricevuto. Al termine di questa conversazione comparirà il bottone giallo "vai al questionario": la compilazione è veramente rapida e veloce e ci aiuterà a migliorare il servizio :) Servizio Clienti chat Eni gas e luce - attivo tutti i giorni dalle 8 alle 22

OPERATORE CHAT

La ringrazio per aver utilizzato il servizio e le auguro un buon proseguimento!

Servizio Clienti Eni gas e luce

Grazie per averci contattato

Aiutaci a migliorare

Cliente

mi spiace, non saprei come, né come cliente, né come consumatore (categoria), né come italiano