



Gentile

Rif. SPCEN /

Gentile

con la presente, scusandoci per il ritardo, forniamo riscontro alla Sua comunicazione del

In merito a quanto da Lei dichiarato relativamente alla sostituzione del contatore di energia elettrica, La informiamo che l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con deliberazione del 18 dicembre 2006, n. 292/06¹, ha reso obbligatoria, secondo una pianificazione temporale graduale, l'installazione in tutti i punti di prelievo in bassa tensione del territorio nazionale, di misuratori elettronici con predisposizione ad essere gestiti, programmati, potenziati funzionalmente e a rendere disponibili ai soggetti aventi titolo i dati di misura rilevanti con modalità telematiche.

In occasione della sostituzione del contatore, di cui sopra, la regolazione vigente non prevede la presenza del cliente finale (salvo che il contatore sia posto in un luogo non facilmente accessibile per il distributore in assenza del cliente finale o di un suo delegato). Inoltre non è previsto il rilascio al cliente di documentazione ai fini della certificazione della lettura di rimozione il quale, pertanto, è riconducibile a scelte operative da parte del distributore.

Segnaliamo che il contatore è di proprietà del distributore e il cliente finale deve consentire allo stesso (o a un Suo delegato) l'accesso per la verifica, sostituzione e/o spostamento e per la lettura.

Augurandoci di averLe fornito utili informazioni qualora volesse esprimere un giudizio sul servizio ricevuto potrà compilare il questionario on-line accedendo all'indirizzo <http://www.800166654.it> ed inserendo le Sue credenziali che corrispondono al numero "Rif. SPCEN" riportato in alto a sinistra della presente comunicazione (USERNAME) ed al codice "Prot.: SPCEN" (composto dalla lettera "P" e dalle successive 11 cifre numeriche) che, invece, troverà in basso a destra della presente lettera (PASSWORD).

Le comunichiamo, inoltre, che i dati personali e le informazioni forniti con la compilazione del questionario saranno utilizzati solo al fine di valutare la qualità dei servizi resi dall'Unità Reclami dello Sportello per il consumatore di energia e saranno trattati e diffusi ai sensi del D.lgs. 196 del 2003 (Codice Privacy), solo in forma anonima e aggregata in modo tale che non sia possibile identificare la persona cui le informazioni si riferiscono.

¹ Direttiva per l'installazione di misuratori elettronici di energia elettrica predisposti per la telegestione per i punti di prelievo in bassa tensione, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale, Serie Generale n. 14 del 18 gennaio 2007 e nel sito internet www.autorita.energia.it, come successivamente integrata e modificata.

Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina web
<http://www.acquirenteunico.it/canale/consumatori/dettaglio-sportello-il-consumatore-di-energia>.

Con i migliori saluti,

Roma, lì

Sportello per il Consumatore di Energia
Il Responsabile

Roberta Colombo

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
e per gli effetti dell'art. 3, c.2 D.Lgs. n.39/93*